▲ 树新风:扩大宣传受关注(通讯员 费腾、记者张永东 2月 1日 摄于新闻媒体报道广场站春运首日服务现场)

狗年说狗

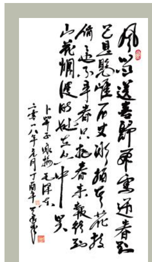
狗属于哺乳动物,种类很多。据说中国狗约有125种。有关史料记载,古代的狗最高的有超过1米的,最矮的仅20厘米,最重的达120公斤,最轻的不足2.5公斤。狗肚子里有牛黄——牛胆囊中的结石;狗宝——狗脏器中的凝结物。它是人类最早训化的家畜,可训练成警犬,可帮人打猎,也可帮主人看守家园等,所以说狗是人类忠实的朋友。

古代诗人还是不忘写下几首赞美狗的诗词雅句:《诗经》中有"无感我悦兮,无使龙也吠"的诗句。又如:杜甫的"天上浮云如白衣,斯须改变如苍狗。"梅尧臣的"荒径已风急,独行唯犬随。"范成大的"随人黄犬搀前去,走到溪桥忽自归。"陆游的"犬喜人归迎野路,鹊营巢稳占低枝。"等。

与"狗"有关的成语、谚语、歇后语、贬义词颇多:狗皮膏药、狗血淋头、蝇营狗苟、狗急跳墙、狗头军师、狗尾续貂、挂羊头卖狗肉、狗咬吕洞宾不识好人心、狼走千里吃人狗走千里吃屎、狗拿耗子多管闲事、肉包子打狗去不回头、狗掀帘子全凭一张嘴等。

你知道吗

才艺比拼



■ 书法

《卜算子·咏梅》

(二分公司　马和成)

■ 绘画

《虾》

(广场站　宋成元)

▲ 运学子:方便快捷献爱心(通讯员 吕辉、记者魏鑫 1月 22日 摄于旅游集散中心校园发车现场)

夹缝之中稳脚跟

广场站夜班班长张世香:

又快过年了。今年年三十,我将不会象往常一样在站值班,感谢领导对我的关心,让我好好休息。自2012年开始在站当夜班班长,我已在站度过三个春节了。虽不能和家人在一起过年,但领导春节期间的暖心慰问让我倍感舒心。有着25年工龄的我,对车站非常眷恋,盼望着广场站在寸土寸金之地站稳脚跟。目前,高铁、飞机、滴滴打车等各种交通工具一拥而上,使我们的竞争更加激烈,发展相比原来更加不易。如何使广场站从夹缝中求生存,从转型中获效益?希望领导多听听我们一线员工的意见,我也会为此对领导多说几句。

交通突破献把力

济阳站统计员刘蕊:

看着新生的宝宝像苹果一样胖嘟嘟的小脸,我感到无比幸福,这也是2017年我最好的礼物,是国家让我实现有二孩的梦想。大儿子不再像原来那样调皮,放学回家后也会帮我照看弟弟。每次看到他们那么友爱,我倍感欣慰。我一毕业就来到了济阳站,工作已有14年。这些年中,济阳站从老站迁建到了新站,营运车由汽油车变成了新能源车,而且还新增了公交车、出租车。济阳交通运输业的突破有我们的功劳,我也打算孩子一出满月就积极投入到工作中,更加发出自己的光和热。

更新换代也能修

修理厂维修车间修理工胡庆三:

我今年58岁了,从事汽车维修工作已40年,期间经历和见证了汽车维修事业的不断进步和发展。记得刚参加工作时,我们能修的车只有两种牌子,一种是"解放"牌,另一种是"东风"牌,维修技术也不是很复杂。如今,单豪华客车全国就有30多家制造厂,普遍采用了新能源、电子系统、导航等技术。我们修理厂不再是坐等客源,而是开展全员营销,我也积极走亲访友联系维修客户,适应维修多种新车型的需要,为企业的逐渐壮大做出自己的贡献。

致力传播新风尚

济阳分公司K901驾驶员王泉林:

时间飞逝,我已有23年驾龄了,开K901公交车也已5年。k901作为连接济南与济阳的重要交通纽带,不仅仅使人们实现了点的位移,还潜移默化中传播了人们的某些生活习惯。尤其是近些年来,我看到过年时大家探亲不再是拎着大包小包的土特产,而是选购精美的养生佳品。这些年里,家人为了让我安心开车,都付出很多:老家房屋翻新时,老父亲未曾让我添过一砖一瓦;岳母病重时,妻子独自守在床前;就连孩子的家长会,我也很少参加。2018年,我将继续把大爱传递给每一位乘客。

学用相长成财富

班车公司实习生李泽宏:

滴答滴答,春节的脚步近了。这是我,一个山东省劳动职业技术学院的学生,第一次在长运过年。我是学汽车检测与维修专业的,1月份才来到了班车公司,从事安全工作,学到好多书本上没有的知识。就像作家杨绛所说:"如果锻炼一个做大事的人,必先要叫他吃苦受累,百不称心,才能养成坚忍的性格。一个人经过不同程度的锻炼,就获得不同程度的修养……好比香料,捣得愈碎,磨得愈细,香得愈浓烈。"我想,实践出真知,工作中要会学以致用。学用相长将成为伴我一生的财富。

◀ 微电影:安全宣传进车站(通讯员 高岩 1月22日摄于公司志愿者春运服务现场)

▲ 上新车:再筑亮丽风景线(通讯员 李叶青、齐轲 2月 1日 摄于济阳分公司K901商务快车开通仪式现场)

2017 十大新闻

国内

1. 井冈山兰考等28个贫困县脱贫"摘帽"(2月)
2. 河北雄安新区设立(4月)
3."一带一路"国际合作高峰论坛等成功举办(5月)
4. 庆祝香港回归祖国20周年(7月)
5.生态环境保护和问责力度空前(7月)
6. 孙政才被查处彰显全面从严治党决心(7月)
7. 庆祝建军90周年阅兵成功举行(7月)
8.量子通信等重大科技成果涌现(9月)
9. 党的十九大隆重举行,确立习近平新时代中国特色社会主义思想为党的行动指南(10月)
10.我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段(12月)

国际

1."人类命运共同体"写进联合国决议(1月)
2."美国优先"政策驱动美国"退群"(6月)
3.卡塔尔断交风波加深中东裂痕(6月)
4.外交战凸显美俄关系融冰难(8月)
5.朝鲜核导试验半岛局势趋紧(9月)
6.民粹主义冲击欧洲政治版图(9月)
7.暴恐事件频发冲击西方社会(10月)
8.世界经济同步复苏态势显著(10月)
9.中共十九大深刻影响世界(10月)
10."伊斯兰国"中东溃败向外渗透(11-12月)

(据新华社)

博览天下

四川回锅鱼片

【用料】

鱼片350克;大葱一根;姜5片;蒜5瓣;干辣椒5克;淀粉4克;料酒、豆瓣酱、食盐、糖各1茶勺。

【做法】

1、将鱼片用淀粉和少许盐拌匀。

2、油锅七成热,将鱼片逐个放入油锅中,小火炸至金黄色,捞起备用。

3、另起锅,油锅7成热,下豆瓣酱,快速翻炒。

4、出香味后,下干辣椒、姜蒜粒、料酒炒香,下炸好的鱼片。

5、翻炒2-3分钟,下葱段,继续炒。

6、用水淀粉勾薄芡。

7、勾芡后,放适量盐,少许糖,再翻炒2分钟收汁,起锅,装盘。

(通讯员 马静 / 供)

回家吃饭

智慧王者

※ 排名

期中考试结束后,公布成绩。小花不是第一名;小朵不是第一名,也不是最后一名;小美在小花后面一名;小丽不是第二名;小红在小丽后两名。那么,你知道这五人各自的名次吗?

※ 数独

玩家需要根据9×9盘面上的已知数字,推理出所有剩余空格的数字,并满足每一行、每一列、每一个粗线宫内的数字均含1-9,不重复。

			3		1			
	1	2				9	3	
9	8						6	1
		9	1	7	2	3		
		7	5	6	9	8		
5	9						7	3
	6	1				5	4	
			9		3			

(答案见公司网站)

笑话连篇

蚂蚁的牙

你知道蚂蚁的牙是什么颜色的吗?不知道了吧,是黑色的!你知道为什么吗?因为郭晶晶《不怕不怕》中的一句歌词是:蚂蚁牙黑,蚂蚁牙后……

买表

买了块几十万的表,结果每天都跑得太快,还不如几十块钱的电子表。我问厂家怎么回事,厂家说:"法拉利是不是比夏利跑得快,对吧?那这个名表当然要比普通表快了!"

(通讯员　张原 / 供)

▲ 赶大集:创新营销迎客来(通讯员 陈艳 1月 29日 摄于中心站旅客年货售卖现场)

本报编辑部全体工作人员向公司干部职工和广大读者拜年啦

长途汽运报

CHANGTU QIYUNBAO

企业精神——服务求实　拼搏开拓　齐心协力　争创一流

济南长途汽车运输有限责任公司主办　公司网址:http://www.ejncy.com　总经理邮箱:jncyzjl@126.com　本报邮箱:ctqyb2005@163.com

2018年2月 8 日　星期四　总第289期

新春贺词

——公司董事长潘锡民　党委书记、总经理刘得利

公司全体职工、社会各界朋友:

彩凤辞岁,金犬迎春,转眼我们迎来2018年。在这里,我们代表公司董事会和领导班子,向一年来兢兢业业、不辞辛劳的全体职工,以及给予充分理解和大力支持的所有职工家属,致以崇高的敬意和衷心的感谢!向多年来关心支持公司发展的各级领导、交通运输兄弟单位、社会各界朋友、老干部、老职工致以新春的祝福!

2017年是公司面临形势较为严峻、经营较为艰难的一年。一年来,公司广大干部职工提振精神,奋勇拼搏,求实创新,砥砺奋进,较好地保持了企业发展稳中有进、进中向好态势:一年来,公司圆满完成了承担的全省长途客运接驳运输联盟工作,公交线路进一步扩容,客运经营保持稳定;一年来,公司继续做大"运游组合",扩大网络营销,网上售票、网络支付实现突破;一年来,货运物流继续发力,旅游服务得到开拓,汽修保险多点开花;一年来,"创文明城"、"防恐维稳"、"迎十九大"任务接踵而来,干部职工全员投入、全力以赴,众志成城地予以顺利收官,公司荣获"创建全国文明城市工作先进单位"。成绩的取得、任务的完成,离不开广大干部职工无怨无悔的辛勤付出,离不开广大干部职工勇往直前的坚定信念。再次证明:我们美好的幸福生活都是奋斗出来的。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,也是公司加快转型发展的深化之年。开拓,是与生俱来的使命;创新,是前行的不竭动力。使命重在担当,实干铸就辉煌,让广大干部职工过上幸福生活,是我们最大的愿望和努力方向。我们要怀揣希望,不忘初心;牢记责任,不负使命;拥抱梦想,不骛虚声;一步一个脚印,踏踏实实干好工作。要以新思想、新观念、新格局,融合无穷智慧,迸发无限能量,全力打好主动仗,全面打赢攻坚战——齐心协力,推动企业改革转型,持续健康高质量发展;同心同德,昂首阔步迈向新时代。

雄鸡纳福添如意,金狗迎春送吉祥。值此新春佳节美好时刻,我们代表公司领导班子向大家拜年,祝大家:春节快乐,阖家幸福,大吉大利,万事如意!

为开创企业转型发展新局面而奋斗

公司举行二〇一七年度总结表彰暨三届三次职工(会员)代表大会

公司领导与2017年度十大杰出员工合影。(通讯员 费腾 记者 张永东 / 摄)

本报讯(通讯员王座山 记者张永东)1月27日,公司召开二〇一七年度总结表彰暨三届三次职工(会员)代表大会。公司董事长潘锡民希望广大干部职工进一步增强责任意识,与公司荣辱与共;对标先进,凝聚发展正能量;集思广益,多元化开拓经营;寻求突破,实现企业新跨越。

总结表彰会上,对二〇一七年度公司十大杰出员工进行了表彰。(受表彰人员及事迹见二、三版)

职代会上,公司党委书记、总经理刘得利作《抢抓机遇,改革创新,同心同德,提质增效,为开创企业转型发展新局面而努力奋斗》的工作报告。刘总首先从部分指标略有下降,利润指标超额完成;客运经营依然困难,其他产业稳步发展;加强基础管理,为企业稳定发展保驾护航;党工团发挥作用,党建工作进一步加强;关心职工生活,提高职工福利待遇等方面对2017年工作进行了回顾。刘总在分析了2018年公司面临的形势后,对2018年公司工作提出总要求,即:把提高经济效益、多方增收创效、推动高质量发展作为企业的第一要务,继续坚持"稳、控、活、拓"工作方针,稳扎稳打,整合现有资源,顺势而为,加快企业转型,全面提升现有产业,创新搞活多元经营,圆满完成全年目标任务。具体要在以下方面取得新进展:主业多元,齐头并进,确保企业转型取得新进展;强基固本,练好内功,确保企业管理取得新进展;统一思想,强化思维,确保凝心聚力取得新进展;以人为本,加强党建,确保和谐共建取得新进展。

公司副总经理董常国作《关于公司二〇一七年业务招待费使用情况的报告》;公司总经理助理艾华明宣读公司《工资集体协议(草案)》;大会审议通过了《公司总经理工作报告》、《公司业务招待费使用情况的报告》、《工资集体协议(草案)》;公司党委书记、总经理刘得利与工会主席杨志强签订了《工资集体协议》;工会副主席王座山宣读大会决议;会议通过了大会决议。

公司2017年度总结表彰暨三届三次职代会会场(记者 魏鑫 / 摄)

喜　报

1月8日,济南市委、市政府授予公司"创建全国文明城市先进单位"光荣称号。

(通讯员 郑安星 / 供)

安全第一　动态监控　衔接顺畅　提升品质

公司2018年春运工作大幕开启

▲ 媒体聚焦新举措 (通讯员 李素琴、记者张永东 1月 26日 摄于公司参加济南市2018春运新闻发布会现场)

▲ 警企联合保平安(通讯员 赵修闻、记者魏鑫 2月 1日 摄于济南交警与公司联办2018春运启动活动现场)

>>> 更多2018春运宣传报道见四版

本报讯(通讯员 朱湘雯)2018年春运自2月1日起,至3月12日止,计40天。公司已于1月22日,提前10天全面进入春运状态,目前整体进展顺利。

据预测,2018年春运公路客运量与去年基本持平。从公司看,春运前期的客流启动较早,但相对平稳,节后探亲、学生、务工等客流将叠加,预计在2月5日、2月12日至15日(农历十二月二十七至年三十)、3月3日(农历正月十六)左右至春运结束,形成三次客流高峰。对此,公司2018年春运总目标是:坚持"安全第一、动态监控、衔接顺畅、提升品质"原则,采取有力措施,加强协调,狠抓落实,增加效益,圆满完成2018年春运工作,满足人民群众出行要求。

公司强调,春运是企业完成全年生产任务、树立良好社会形象的重要时期,各单位、部门要提高认识,加强领导;精心组织,周密部署;严格把关,确保安全;抢抓机遇,优质服务;加强值班,搞好统计。尤其要着力治理安全隐患,加强车辆监管;密切配合,提升运输效率;改善管理秩序,深化服务活动;做好舆论引导,讲好春运故事。

另讯(通讯员 蔺如贵)为加强冬季安全生产工作,公司近期先后下发了《"学法规,建体系,抓应急,保平安"冬季安全生产竞赛活动方案》、《冬季恶劣天气应急预案》等文件,要求各单位、处室抓好贯彻落实,以确保公司运输安全生产形势持续稳定。

公司2018年计划工作会议 敲定今年四大重点任务

公司2018年计划工作会议会场。(记者 张永东 / 摄)

本报讯(通讯员 郑安星 记者 张永东)1月20日,公司召开二0一八年计划工作会议。公司董事长潘锡民强调,公司广大干部要鼓足干劲,发挥动能;讲求团结,排除杂音;严格自律,提升素质;带领员工为实现美好幸福的新生活而奋斗。

公司党委书记、总经理刘得利作《忠诚敬业,干事担当,攻坚克难,顺势而为,奋力开创企业转型发展新局面》的工作报告。刘总指出,公司2017年工作主要有以下特点:主要经营指标得以完成;突破困境,客运生产砥砺前行;稳扎稳打,货运经营持续向好;相互借力,旅游发展彰显特色;脚踏实地,汽修保险齐头并进。公司2018年工作指导思想是:全面贯彻落实党的十九大和中央经济工作会议精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念和高质量发展新要求,坚持以经济效益为中心,抓好强基固本、提质增效、转型发展三大任务,继续按照"稳、控、活、拓"工作方针,统筹推进稳增长、调结构、强管理、防风险、转作风各项工作,努力开创企业转型发展新局面。重点工作主要有:一是强化经营,以"优"为目标,持续增强可持续发展能力。二是强化管理,以"控"为保障,促进企业持续健康发展。三是自我反省,以"改"为导向,正视自身问题和不足。四是不忘初心,以"实"为准则,持续提升干事担当能力。

公司副总经理张纪军就《2018年公司生产经营计划和经济责任考核办法编制情况》进行了说明。

责任编辑 / 校对 张永东

济长运二〇一七年度十大杰出员工风采

【个人档案】王兴东，男，43岁，高中文化，现任长运巴士公交长清3路公交车替班班长，优秀驾驶员。

【亮丽风采】王兴东少急刹、控油门、巧换挡、细维护，讲到位的驾车经验得到推广。2017年8月15日傍晚，在长清二中终点站，他开着私家车，将他公交车上的一位79岁、腿脚不便、与家人失去联系的老人送回了家，谢绝了对方家人的千元酬金。他工作不分内外，所在单位55部公交车的挂牌、年审全参与；曾冒高温用自家三轮车到10里外的老家拉土7车，与同事奋战7天为停车场迁建做贡献；创城期间，更是主动帮同事清理车辆卫生、还擦拭自家附近的公交站牌。他用工作、乘客两大微信群加大交流，并抓住艺考等契机，提高班车上座率。2017年，他安全行驶9万多公里，参与联系包车350车次，实现客运收入24.5万余元，节气830公斤，将拾到的5部手机、1万元现金、银行卡等归还失主，收到表扬信5封，锦旗3面。

【获奖感言】感谢公司领导、同事对我的信任和厚爱。成绩只属于过去，让我们继续前行。

王兴东

【颁奖词】用热情演绎驾驶人生，你用行动塑造形象，

【个人档案】付立东，男，48岁，高中文化，中共党员，现任济阳分公司K901公交驾驶员。

【亮丽风采】付立东，23年驾龄，以帮同事、帮乘客、帮他人的“三帮”精神扎根岗位，并总结了“一看二听三凭四经验”行车故障排除法。2017年，他实现客运收入49.5万元、安全行驶8.3万公里，出勤327天，节气800公斤，帮助解决车辆故障20余次，未收到1例投诉，每月都获安全奖。在济南创城、济阳创卫期间，他将公交服务又提升了一个档次。7月，他在执行任务中一路精心照料腿有残疾的老人，并顺利帮其转乘公交车看望女儿。10月中旬，他驾车行驶在大桥路上时，发现左前方一辆轿车的右后门未关紧，一名儿童在后座上爬上爬下，于是急摁喇叭提醒，轿车司机无任何反应，到前方遇红灯停车时，付立东拉好手刹，走到轿车司机位置敲车窗，见司机一直在打手机，就对他进行了善意提醒。轿车司机知情后满是后怕，连声道谢。

【获奖感言】用微笑迎接每一天，用热情干好每件事。同志们，新春快乐。

付立东

【颁奖词】关爱企业添温暖。车轮滚滚永向前，你

【个人档案】田云霞，女，34岁，大学文化，中共党员，现任公司安保处主任科员。

【亮丽风采】田云霞2017年从事公司安保处内勤以来，面对千头万绪的工作，统筹兼顾，严格按要求完成相关职责。她通过主动与天桥消防大队沟通等方式，学习安全新政策，参与完善了公司《消防安全管理规定》等规章制度和档案，并加强各类材料上报以及公司集体户籍和处室内退人员管理等工作。她积极参与公司及各基层单位安全隐患排查治理、应急消防演练等活动，现场整改15起，限期整改12起，督促更换维护灭火器340具，提升了从业人员火险处置力。2017年，她为驾驶员办理《即时证明》820余人次，协助GPS监控室办理IC卡500余张，组织拟定公司安全生产知识竞赛复习题及试卷17套，还将《济南市道路运输企业安全风险管理系统》制成课件，对公司60多名安管人员进行培训，促进了企业智能型安全管理网络的构建。

【获奖感言】获奖是我人生中的又一里程碑，它将一直激励我，不断挖掘自己的潜能。

【颁奖词】你致力于夯实安全基础。九层之台，起于累土，

【个人档案】刘翠丽，女，38岁，中专文化，现任济阳站检票员，2017年度车站先进个人，2015、2016年度公司十大杰出员工。

【亮丽风采】刘翠丽从事检票11年、是有名的检票“快手”。她践行以“听问话、听语气、听对话”为内容的“三听”服务法，熟记车站线路、站点、票价等，并坚持做好传帮带，将掌握的站务知识与经验无私传授给同事。11月17日早7点多，检票中的刘翠丽听到一对母子的对话，在儿子嘱咐60多岁的母亲要坐车到济南再倒车去梁山后，立即向他们建议乘坐车站新增的、早8:40直发梁山的车，得到老人同意后，帮其退换了车票。她积极参与进校售票，自发建立“进校售票微信群”，已为82名群友提供咨询530余人次。2017年，她检票24.73万张，检票金额239.9万元，零差错率；出勤率107%，替班24个，进校售票26次，售票7224张，实现票款收入2.83万元；收到锦旗2面、表扬信8封。

【获奖感言】我会继续保持良好的心态，真心对待每一位旅客。希望能一如既往地得到大家的支持。

刘翠丽

【颁奖词】你实干巧干，把简单的事干得不一般。

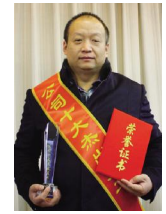
【个人档案】朱伟，男，37岁，大学文化，中共党员，现任公司人力资源处主任科员，2013年度公司十大杰出员工。

【亮丽风采】朱伟从事公司职工退休、工伤医疗、离休老干部管理等工作。为更好地服务，他耐心为职工讲政策，解疑释惑，特别是针对退休审批工作，摸索出了“细核对，早通知，去查询”工作法；仔细核对职工档案材料，对于档案记载不全、不一致或不明确的，采取早通知基层单位、询问当事人、去市区两级劳动主管部门和档案馆查询等方式，帮助其完善材料，共同争取政策支持。2017年，他办理职工退休58人，其中特殊工种退休21人，涉及补齐档案材料的7人；办理退休职工转入社区60人，涉及4个区29个街道劳动保障服务中心；组织工伤认定、鉴定12人，门规病种鉴定10人，报销工伤医药费43万余元，计划生育险40人，审核办理一次性养老补助60人，参与走访慰问住院老干部5人。

【获奖感言】成长靠的从来不是豪言壮语，而是踏踏实实的努力。我要以更加优异的成绩回报领导和同事们的鼓励和期待。

朱伟

【颁奖词】对业务精益求精，你为职工跑前忙后，



【个人档案】许庆雷，男，47岁，大学文化，中共党员，现任一分公司市场部负责人。

【亮丽风采】许庆雷善于找寻客户，合理调配车辆。2017年2月，他通过明友了解到十年前的客户要在滕州建化工厂，此后数月与同事三下滕州，承揽货源，还为客户提供了他设计的专属运输方案，组织配送化工原料5次，150吨。3月，他到一家商贸公司提货时，捕捉到可靠信息，就积极争取，并为其配备了手动叉车，使分公司成为该商贸公司三菱空调商用机在济南市内第三方配送的唯一合作单位，共组织配送56套。12月31日，正在休假的许庆雷接到这家公司急需将货从济南送往潍坊、枣庄等地的指令，连续工作12小时分3次将240件货从张庄路仓库送到蓝家沟配货中心，盛唐物流园，深受客户好评。2017年，一分公司市场部回访客户50余次，新增上药控股等客户3家，安全行驶9300余公里，实现配送收入76万余元，同比增长5%。

【获奖感言】荣誉是肯定也是鞭策，是标杆也是起点，我要为公司的辉煌贡献出聪明才智。

许庆雷

【颁奖词】色，客户是你获赞的根本。进取是你不变的本

【个人档案】张荣法，男，49岁，高中文化，中共党员，现任泺口汽车站行包员。

【亮丽风采】张荣法不断实践快捷、助人、诚信、互惠的“快、助、诚、惠”行包托运理念。在人手少、工作条件差等情况下，他与同事推行“免费送货到档口、返厂货免费接到站”举措已成车站服务泺口市场客户的法宝。他自建微信群，自费在站周边4处商贸集散地添置了多部便民推车，提升了最后1公里服务水平。2017年3月的一天，张荣法将送货途中捡到的一包欲发往聊城、价值近万元的羊毛衫及时归还了在泺口市场做生意的车主，并谢绝了重金酬谢，感动得失主动员了20多家同行与泺口站建立了长期托运关系。张荣法常年在站值夜班，可全天侯办理相关业务，扩大了班车配货量和送货范围。一年来，托运部共托运行包5400余件，免费接送货物8200余件，新增物流客户5家，实现托运、装卸收入37.9万元，同比提高12.7%。

【获奖感言】顾客至上，快乐服务，提升质量，心无旁骛。祝大家工作顺利，身体健康。

张荣法

【颁奖词】大力追求零距离。合作共赢无极限，你

【个人档案】张晓霞，女，44岁，中专文化，现任广场汽车站暨街售票班班长。

【亮丽风采】张晓霞为提升班组综合服务水平，坚持业务考试与交流并重，适时开展了“金牌”售票员评选以及外出揽客、进校售票等活动，2017年班组人均售票11.3万余张，470余万元。自3月1日实行购票实名制以来，张晓霞等人按人证核验程序，制成“售票步骤清单”，使单次售票时间由2分钟缩短到10秒。她积极为旅客排忧解难，9月的一天，一位70多岁、身份证也没带的老人准备乘广场站的班车回即墨老家，不慎将随身的300元钱丢失，一筹莫展。张晓霞就主动帮老人办理了临时身份证，自掏腰包给老人买来了车票、包子和热粥，老人激动不已。2017年，张晓霞为旅客找回遗失物品30余件，帮助2名走失的儿童、老人找到亲人，自费百余元为旅客购买车票和食品，收到旅客表扬意见40余条。

【获奖感言】与企业同呼吸、共命运，在工作中成熟、发展自己。我相信，我能行。

张晓霞

【颁奖词】谱写一曲爱站如家的温情之歌。芳华似花，你用25年青春

【个人档案】李晶，女，32岁，大专文化，中共党员，现任班车公司业务主管。

【亮丽风采】李晶工作主动、大胆泼辣、勇于开拓，2017年走访了济南市、区两级政府机关、企事业单位、大学校园等30多家单位。5月，她与同事一道与历城区食品药品监督管理局成功签订20台桑塔纳轿车三年的用车协议。6月，班车公司接到高考试卷运输任务，恰逢李晶母亲患病需做手术。一边是紧张的工作，一边是至亲的安危，李晶没有丝毫犹豫，毅然投身到工作中，确保了高考试卷运输任务顺利完成，受到客户好评，并建立了长期合作关系，创收30余万元。此外，为保证企业利益，她热心帮助大金物流公司联系货运业务，增收2万余元，还曾一连数日去“老赖”单位“报到上班”，直至追回欠款20万元。一年来，李晶亲自或参与联系包车160个，回访新老客户90余次，增收10万余元。

【获奖感言】我是一粒欣欣然的种子，只有置身于企业的沃土，才能逐物向上，健康成长。

李晶

【颁奖词】乐奉献，岗位立新功。事业重，家为轻，你快

【个人档案】范维国，男，47岁，职专文化，现任修理厂维修车间三班班长，2013、2015年度公司十大杰出员工。

【亮丽风采】范维国所在的维修三班，主要负责修理厂夜班维修。2017年，他坚持采取勤关心、巧派工、共学习等方式，发挥老员工作用，并协助车间健全客户电子维修、回访等档案，24小时提供无偿技术咨询，与顺发旅游、九运班车等多家单位新签维修协议。7月的一天晚上11点多，为使车间报修的一部车能及时换大灯、次日顺利出车，范维国亲自驾车外出取配件，保障了车辆的正常运行。8月上旬，他接到金龙客车厂委派修理厂七天内完成40余部济南公交线路、底盘的整修任务，就带两名员工，早出晚归，连续奔波于这些车所在的济南龙鼎大道、西客站两个停车场，终于提前两天完工，班组正常工作也未耽误，受到各方高度赞扬。2017年，维修三班维修车辆1710车次，外出救援45次，实现工时收入55.9万元，比上年提高13%。

【获奖感言】奉献无悔，谨写新乐章；汽修人生，走好每段路。2018年，我们加油干。

范维国

【颁奖词】争做出彩维修人。你身先士卒作表率，

十杰员工提名

【个人档案】辛勇，男，50岁，高中文化，现任客运中心站托运部负责人。

【亮丽风采】2017年，作为老员工，辛勇以身作则，在托运部人员比上年减少三分之一的情况下，自己利用业余时间10多次到中恒、北外环等地积极寻求合作伙伴，发放名片、宣传单1000多张，并成功与湘达物流等6家物流公司建立了长期合作关系。他认为干工作就要对的起自己的责任。4月，辛勇在岳母实施视网膜手术住院一周的时间里，把妻子安排在医院，自己则坚守工作岗位，直到岳母出院都没何候一天。中秋节前夕，正值业务旺季，近一个月没休班的辛勇颈椎病又犯了，但他戴着颈托，坚持与同事奋战在托运一线，辛勇说：“如果我休息了，就会影响托运部收入，再说同志们也忙不过来。”2017年，中心站托运部人员在辛勇的带领下，实现托运收入42.2万元，同比提高7%，超计划8.3%。

【获奖感言】奏想把企业快贷托运业务做精、做细、做强，重要的途径是：创新求变寻突破，敢于攻坚迎挑战。大家辛苦了。

辛勇

【颁奖词】任运的是工作的重，你托的是服务的真情。

十杰员工提名

【个人档案】辛悦，男，31岁，大专文化，现任二分公司安全员，2015年公司“百日安全竞赛”优秀管理人员、2015、2016年度分公司优秀管理人员。

【亮丽风采】辛悦秉承在部队练就的严谨作风，履职尽责。他对照安全标准化和“两个体系”建设，建立健全安全基础档案，修订《防汛抢险救灾应急预案》等多个预案。他注重运用案例对驾驶员进行安全教育培训，并严把驾驶员上岗资质关。2017年大年初二上午，辛悦在GPS平台上突然发现一部平时停驶的班车在济南市经十路上运行，通过与该车承包经营者核实，发现插卡显示的与承包经营者告知的驾驶员名字不一致，立即上报分管领导。随后，他与分管领导立即驱车赶到这部班车停靠处，确认这名驾驶员无“即时驾驶证明”，责令该车返回分公司，更换了具备资质的驾驶员。2017年，他参与组织安全培训80多学时，2363人次，驾驶员培训率100%，安全例检1万多车次，合格率100%。

【获奖感言】我深知安全工作的不易，安全工作无终点。只要思想不滑坡，办法总比困难多。

辛悦

【颁奖词】只为车行万里无忧。你守关有责保底线，