# 鼠年说

猪去年丰稔，莺歌燕舞处处高唱致富曲；鼠来人吉祥，龙腾虎跃家家描绘发展图。

猪年马上过去，鼠年即将到来。人们又把目光投到了老鼠身上。

是的，鼠年应该说老鼠了。

有一副对叫“鼠无大小皆称老，鹦有雌雄都叫哥”，据说还是一副绝对。不知从何时起又是谁，偏偏在“鼠”前加了个“老”字，从此，小小鼠辈不论大小都尊为“老”，让人不免有些尴尬。

在我国，老鼠的称呼还有许多，除耗子的俗称外，还有子神、财神、夜磨子、家鹿、耗虫、李太夫等别称。世界上约有鼠类1700种，我国有170多种，分家栖和野栖两种。《山海经》中有“状如鼠而鸟翼”的寓鸟，有“状如兔而鼠首”的飞鼠等。

老鼠是传说中开天辟地的功臣，是人类的救星。在我国古代曾广泛流传“鼠咬天开”的传说。相传远古时代，宇宙尚未形成，天地混沌一团，是老鼠凭藉着锲而不舍的精神和坚韧不拔的毅力，将混沌咬破，从而使天地分开，宇宙成型，方有了人类生存的环境。

在人们的心目中，老鼠是一个极其机灵的动物。在众多动物中，老鼠不仅进入十二生肖，居然还排行第一。这不得不承认，靠的是老鼠的精明和机智。

相传，姜子牙在排十二种动物顺序时，他要求十二种动物以游泳过河的先后来排定。精明的老鼠趁大家跳下水的时候，一口咬住牛尾巴。就在牛气喘吁吁游到岸边，定定神抖一抖身上的水，迈着沉重的步伐，吃力地爬坡的时候，精力充沛的老鼠早已跑到了前面，拔得了头筹，不知就里的牛只得甘拜下风。老鼠的机智可见一斑！　（摘自网络）

能者挑战赛答案：1.B　2.C

**机关团云霞：**新春伊始，“安全”、“平安”往往会成为许多人祝词中的一个关键词，这不仅表现出人们对安全的关注和向往，也说明它贯穿在人们的日常生活当中。作为一名运输企业的安全员，希望我们的企业能够在新的一年里安安全全生产，平平安安创效。安全是永恒的主题，只有起点没有终点，新的一年尊重生命，让安全永伴明天！

**大金物流（特货）公司李云宵：**新年伊始，万象更新，新年的曙光已经扑面而来！2019年大金物流加大了投标力度，与4家公司新签合作，客户也以原有的仓储为主转化为仓配一体化服务。服务企业类型由家电业转向日用品，2020年我们将发挥所有的智慧和能量，努力拼搏，向着明天奋力前行，再谱公司和自己发展的新篇章！

**广场汽车站申灿：**时序更替，华章日新。2019年广场汽车站不仅先后引进了共享汽车业务、闪送平台货物运送业务、机场值机服务、刷脸购票服务，还进一步加大了站外稽查，外出导乘等工作，各项工作初显成效。我们告别满载收获的2019年，迎来了充满希望的2020年。不忘初心再出发，牢记使命启新程。只争朝夕，不负韶华。2019，以梦为马未下鞍；2020，逐梦前行再奋蹄！

**公司修理厂艾军：**跨年时刻，心灵悸动，新年开运万福降临，回首2019年修理厂新增了轿车维保服务；还积极参与政府、行业招标活动，成功签入维修客户8家；进一步加大了农机外修服务和一拖配件销售，同比提高36.6%。成绩只属于历史，2020年我们将不惧风雨，不畏险阻，万众一心，加油干。祝福我们的企业更加辉煌，祝大家新年快乐！

**旅游集散中心葛红伟：**岁末年初，回首过去，拼搏与汗水同在。2019年聚典贸易公司线下线上销售稳步变好，成功入驻银座超市、京东、天猫网上商城。旅游集散中心加大了研学游、出境游、红色游开发力度，个别特色旅游产品为国内独创，新增机场巴士四号线也运行稳定。2020年我们整装待发，携手一致，稳中求胜。最后祝愿大家心想事成，工作顺利！

**长运巴士公交赵华：**2019年长运巴士公交新开通了K921济阳至燕山立交公交线路；K925西客站至崔寨公交枢纽，K926济南东站至先行区东梁村的线路也即将开通，这一年我们公交车走街串巷，实现了支付宝、微信等多种支付方式，我们开辟了运送学生归乡、考试，开辟了学生机场大巴等一系列直通车，2020年的钟声即将敲响，让我们携起手来把基础打牢，再谱新征程。

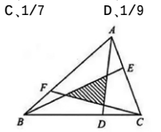
## 能者挑战赛

1、问题：如果桃太郎住在房间D，那么他的狗住在哪间房间？

A、A房间　B、B房间
C、C房间　D、D房间
E、E房间

2、问题：三角形ABC的面积为1，D、E、F分别是三条边上的三等分点，求阴影三角形的面积。

A、1/3　B、1/4
C、1/7　D、1/9




（答案在本版中寻找）

## 2019年这十件大事见证山东交通全速前进

回顾十件大事，看山东交通的2019年如何全速前进。

一、全省综合交通基础设施完成固定投资1750亿元，同比增长8.8%，为全省稳增长、补短板、促发展作出了重要贡献。

二、14个高速公路省界收费站全部撤销，新增发行ETC山东籍车辆居全国首位。

三、鲁南高铁日曲段建成通车，省内高铁运行实现环状贯通。

四、济青高速、滨莱高速等九条高速建成通车，山东提前一年实现“县县通高速”。

五、省港口集团、省机场管理集团成立，资源整合势头强劲。2019年2月27日山东省机场管理集团挂牌成立，8月6日山东省港口集团挂牌成立，整合成为2019年山东交通行业的突出特点和关键词。

六、“齐鲁号”欧亚班列年内开行满1000列。2019年12月20日，由山东高速集团统筹运营的“齐鲁号”欧亚班列从济南南站发运今年第1000列，年开行量跻身全国前四。

七、印发《山东省推动农村通户道路硬化工作方案》，明年底实现农村道路硬化“户户通”。

八、全国司机之家全国现场会在泰安召开。2019年8月18日，交通运输部和全国总工会在泰安召开“司机之家”建设现场推进会。

九、小清河复航PPP项目建设全面启动。2019年，小清河复航工程PPP项目公司注册成立，工程建设全面启动。

十、济南一年内开通两条地铁线路。2019年4月1日，济南地铁1号线正式开启商业运营，千年古城从此驶入“地铁时代”。2019年12月28日，济南地铁3号线开始初期运营。

（摘自山东省交通运输网）

## 带对象过年

昨晚跟妈妈讲电话，妈妈又开始念经了，让我今年要么带对象回家过年，要么跟对象回他家过年，不然后果自负！我想了想，跟妈妈说：“那没辙了，我想人家动物园也不能同意啊！”

### 相　亲

相亲见面会上，她侃侃而谈，说她以前的男友如何开豪车，住豪宅，经常夸她如何如何漂亮，一看到她就紧张。

他看了看她：“我，我一般看，看到美女，也，也会紧张的说，说不出话来。”

她噗嗤一笑：“你这种搭讪的方式真老土。”

“但，但看到不，不好看的，就，就会结巴。”

那女的立马脸变成了猪肝色。　（摘自笑话大全）

本报地址：济南市天桥区堤口路75号　邮政编码：250031　电话：0531－86309815　传真：0531－86309815

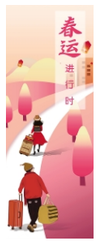
# 公司春运大幕已经拉开

（本报讯　记者　魏鑫）1月10日，春运大幕正式拉开，公司客运部门专门出台了《关于做好公司2020年春节道路旅客运输安全工作的实施方案》，各车站、客运分公司、公交公司采取多种举措确保旅客出行安全，为广大旅客进一步营造了温馨、舒适的乘候车环境。

春运期间，公司坚持“平安春运、便捷春运、温馨春运、诚信春运”的原则，各车站根据客票销售动态及预售票情况，合理安排运力资源、运营时间和发车频次。在重点区域、热点线路、高峰时段，提前备足运力，及时疏散旅客，并增加售票窗口、延长售票时间、设立导乘岗，方便旅客及时购票。同时，认真落实“三不进站、六不出站”制度，加强“三品”检查力度，为保障营运秩序，车站工作人员积极与驻站办人员一起，在车站周边进行督导督查，开展打击站外上客、揽客整治活动。此外，由车站管理人员组成导乘服务队，到济南火车站出站口、车站西进站口等开展导乘志愿服务，帮助旅客中转换乘，针对泺口汽车站、高墙王、前进桥、全福立交桥等客流量较大的中途站点，采取区间车，大站快车等形式，缩短旅客等车时间，保证旅客有车可乘。

今年春运，为回报社会，公司还积极推出了针对学生、团体民工、劳动模范等特殊群体的优惠乘车措施，确保春运期间返乡出行的旅客走的了，走的好。

▲ 导乘服务受好评　（图为广场汽车站服务人员正在火车站出站口引导旅客上车）申灿／摄



▶ 机场班车运学生　（图为公司开通长清至机场定制学生直通车）王位鹏／摄

◀ 秩序井然忙春运　（图为客运中心站春运售票现场）高岩／摄

▶ 精美福字送旅客　（图为济阳站站务人员在候车室为旅客送福字）马静／摄

◀ 直通校园零距离　（图为长运巴士公交公司与崔寨公交枢纽中心进驻英才学院运送学生现场）杨宏猛／摄

# 团结一心加油干，担当作为勇向前，为推动企业高质量发展努力奋斗

CHANGTU QIYUNBAO

企业精神
服务求实　拼搏开拓
齐心协力　争创一流

# 长途汽运報

2020年1月 20 星期一 总第297期

济南长途汽车运输有限责任公司主办　公司网址：www.cjncy.com　本报邮箱：ctqyb2005@163.com

高效率服务　高质量发展

# 公司二〇二〇年计划工作会议顺利召开

大会现场。（记者　李梦／摄）

（本报讯　记者　李梦）1月9日上午，公司在广场汽车站召开了2020年计划工作会议。公司总经理刘得利发表了以《加压奋进，担当作为，攻坚克难，提质增效，奋力开创企业高质量发展新局面》为题的讲话。

讲话中，刘得利总结了2019年公司广大干部坚持稳中求进、找准定位，秉承“提升效率、提高效益”的原则，全面贯彻“一分部署，九分落实”要求，齐心协力，攻坚克难，保持了企业稳中有进的良好态势。分析了2020年企业所面临的形势，以及2020年的工作指导思想。在新的一年里，公司将重点从三个方面开展工作：一是坚持向市场要效益，推动高质量发展；二是坚持向管理要效益，提升高效率服务；三是坚持以思想为先导，打造高素质团队。

刘得利着重强调：公司上下尤其是各级领导干部要牢牢树立一盘棋思想，摒弃一切私心杂念，排除各种杂音干扰，切实把思想统一到一切为了提高企业效益这个中心上，把认识统一到一切为了企业发展这个大局上，把心思用在干好工作、解决问题上，把精力用在干事创业、经营发展上，攥紧五指全力出击，团结一心开拓市场，齐心协力共谋发展，共同推动公司全方位、多领域、多产业高质量发展。

会上，公司总经理助理艾华明就《2020年公司生产经营计划和经济责任考核兑现办法编制情况》进行了说明。公司领导班子还接受了全体中层干部的年度民主测评。为更好地落实2020年计划会议精神，公司要求各单位会后召集骨干认真学习讨论，撰写出学习心得。

【又讯】

## 公司第三届一次职工持股会会员代表大会顺利召开

同日上午，公司还召开了第三届一次职工持股会会员代表大会，公司党委副书记、总经理助理艾华明主持会议。

会上，艾华明同志作了《公司职工持股会第二届理事会工作报告》，进行了公司职工持股会理事会换届选举。选举本着公开、公平、公正的原则，采取现场投票、唱票的方式，最终产生了9名职工持股会理事会成员，分别是王玉国、王座山、艾华明、李梦、张元栋、吴春蕾、郑安星、赵修闻、秦道勇（以上姓名按姓氏笔画排序），并选举艾华明担任理事会理事长。新当选的理事会成员纷纷表示，要认真做好持股会工作，不辜负公司广大会员的信任与支持。

**公司全体职工、社会各界朋友：**

大鹏之动，非一羽之轻；骐骥之速，非一足之力。济南长运发展至今离不开社会各界的支持与帮助，离不开长运人的拼搏与开拓。今天，满怀着奋斗与收获的喜悦、承载着机遇与梦想的憧憬，我们迎来了2020年，我谨代表公司领导班子向一直以来所有关心、支持济南长运公司发展的各级领导、行业同仁、各界朋友致以新春的祝福和诚挚的问候！向奋战在公司各个岗位上、每一个敢担当善作为的长运人及家属致以崇高的敬意和衷心的感谢！

2019年，是长运人奋斗着加快发展的一年。1月开通K919济泰城际公交；4月崔寨公交枢纽开业运营；6月K921济阳至燕山立交公交运营；7月开通首条济滨定制客运班车；10月成功开通机场4号班线等，这一桩桩一件件，让发展蓝图快速实现。

2019年，是长运人奔跑着实现蝶变的一年。公司货运调结构转方式，全力打造仓配一体化运营新模式；旅游商贸积极发力，汽车修理也不断壮大，新增的小轿车维保、机动车综合检测等成为公司经营发展的重要部分；车站进入“看脸时代”，人脸识别检售票功能领跑泉城，让质变更快累积，蝶变更早到来。

2019年，是长运人拼搏着淬炼真金的一年。机关职能部门、部分基层单位进行了机构改革，竞聘上岗；“不忘初心，牢记使命”主题教育活动得到扎实开展，公司广大干部职工以强烈的危机感、紧迫感和责任感，齐心协力、共克时艰，保持了企业稳中有进的良好态势。

2019年道路客运在各种艰难险阻中砥砺前行，虽然面对了诸多困难，我们犹如“攀登者”一样，顶风前进，迎难而上，带着这份年终答卷，我们昂首迈进2020年。习近平总书记说，让我们只争朝夕，不负韶华。的确，2020年，我们要不断强化“高效率服务、高质量发展”的工作要求，继续坚持“稳、控、活、拓”的工作方针，在企业全面转型的关键时刻咬紧牙关，坚持市场导向、问题导向、目标导向，准确把握形势新变化、经营新趋势、发展新要求，全面做优、做大现有产业，全力做强、做活多元经营，凝心聚力，砥砺向前。2020年，企业发展的高度，由你我垒筑；企业进取的速度，由你我加注；企业服务的温度，由你我守护。

岁去星丰稔，鼠来报吉祥。值此新春佳节，我代表公司领导班子给大家拜年啦！祝大家：新春愉快，阖家欢乐，好运长久，万事呈祥！

新春贺词
——公司党委书记、总经理　刘得利

# 公司二〇一九年度总结表彰大会举行暨二〇一九年度公司第四届工会会员（职工）代表大会会员（职工）代表

本报讯（记者　李梦）公司第四届工会会员（职工）代表暨二〇一九年度总结表彰大会于1月16日在广场汽车站举行。

公司领导为“十大杰出员工”颁奖。（记者　魏鑫／摄）

职代会上，公司党委书记、总经理刘得利作了《坚定信心，开拓进取，奋勇拼搏，创新增收，为实现企业高质量发展而努力奋斗》的工作报告；公司副总经理、纪委书记杨惠峰作了《关于公司二〇一九年业务招待费使用情况的报告》，公司总经理助理艾华明宣读了《集体合同（草案）》、《工资集体协议（草案）》，并代表第三届工会委员会作了《公司工会工作报告》、《公司工会经费审查工作报告》，公司工会副主席王座山同志宣读并通过了大会决议。

此次职代会上，公司还进行了工会换届选举工作，由公司职工代表投票选举出第四届工会委员会委员、经费审查委员会委员和女职工委员会委员。其中，新一届工会委员会委员分别是王刚、王亮、王座山、艾华明、石文海、苏永光、李宏、张元栋、赵诗军；经费审查委员会委员分别是吴春蕾、郑安星、曾佩；女职工委员会委员分别是李晶、李建敏、刘翠丽（以上姓名按姓氏笔画排序）。大会还对公司2019年度“十大杰出员工”进行了表彰（“十大杰出员工”介绍详见本报二三版）。

责任采编／校对　李梦

# 公司“学法规、强基础、抓应急、促生产”冬春季安全生产竞赛活动有序进行

◀ 集结实战演练队伍



▶ 现场救护伤员

（记者　魏鑫／摄）

本报讯（通讯员　田云霞）为切实加强冬春季安全生产工作，确保公司运输安全生产形势持续稳定，公司于2019年12月1日至2020年3月25日，组织开展了“学法规、强基础、抓应急、促生产”安全生产竞赛活动。

此次活动，分为宣传发动、组织实施和总结表彰三个阶段，活动内容包括安全生产管理人员培训、安全生产摄影作品比赛和汽车客运站安检员技能比赛等。特别是在元旦前夕开展的“保冬运、保春运、保两会”应急救援处置实战演练，得到上级有关部门领导的高度认可。通过驾驶员紧急避险处置、破窗、灭火、人员自救互救、联动相关应急部门救护等实战演练，检验了公司应急救援预案的有效性、实用性，提升了公司安全安全人员对预警的响应能力、应急处置能力和现场协调能力，进一步将安全生产竞赛活动推向高潮。

2019

有志夺魁，行行业业能拔萃

# 济长运二〇一九年度十大杰出员工风采

【个人档案】尹磊，男，30岁，大专文化，中共党员，广场站警卫二班班长，曾获公司2016年度“十大杰出员工”。

【个人风采】尹磊身为警卫班长，始终以“老实做人，踏实做事”为信条。不管严寒酷暑，他时刻捍卫着车站安全，坚决防范打击拉客人员。2019年3月，他不顾被拉客人员用石块击伤的危险，使19名从乌鲁木齐来济转乘的旅客，安全地从车站乘车前往青岛。他每天往返于火车站出站口与车站之间，热情为旅客导乘，2019年5月2日，他与同事一起送离家出走的“痴网男”顺利归乡。他总结出看旅客表情、听旅客心声、问旅客所需、保旅客出行的“看、听、问、保”服务工作法，有效提高了服务质量。据统计，2019年“两会”、“庆祝新中国成立70周年”等特殊时期，尹磊主动加班加点，他带领警卫二班全年共查出危险物品569件，站外稽查补票3000余元。

颁奖词 你用神圣职责保卫车站安宁，用亲情服务温暖过往旅客。

【个人档案】付立东，男，49岁，中共党员，高中文化，巴士公交K901驾驶员。

【个人风采】付立东进入长运公司从事驾驶工作17年，总是兢兢业业、任劳任怨、全心服务、帮助旅客。多年的职业磨练，他练就了一手“转转、听听、闻闻、看看”的检车绝活，每天提前30分钟围着车转转，听听声音，闻闻气味，看看部件。如果有问题，他凭着这套绝活就能判断得八九不离十。他不仅在驾车、检车方面有一身硬功夫，全心服务旅客也是首屈一指。2019年8月的一天，当他驾驶末班车到站后，发现有位乘客面露难色，没有准备下车的意思。原来这是一名聋哑乘客，付立东找来纸、笔与之交流，得知他是离家出走，现在钱花完了，手机没电了，更没有安身之所。付立东一边安慰他，一边联系了那头苦苦寻找的家人……2019年，付立东不仅待乘客像家人，更是尽心尽力干好工作，全年完成收入35万元，安全行驶里程7.86万公里。

颁奖词 17年的坚守，是你对驾驶的依恋，更是乘客对你的信赖。

【个人档案】朱伟，男，39岁，大学文化，中共党员，人力资源处主任科员，曾获公司2013、2017年度“十大杰出员工”。

【个人风采】朱伟常用“平、繁”二字形容自己的工作。2019年，他更是勤学不怠，踏实肯干，助力公司社保工作与省、市机构改革带来的政策调整顺利对接，他严格把关，确保每月600余名职工社保申报零差错。他服务为本，曾在休假外出时积极联系主管部门，破例从后台提取公司某单位百余人的社保缴费信息，以解业务竞标之急；也曾与同事深入家访、转送老干部国庆纪念章，远赴菏泽料理离休人员后事，并协助其子女来济顺利地办理了退休手续。朱伟全年共办理退休手续57人，到省、市档案馆查取资料11份。他服从安排、大局意识强，积极配合处室人员做好劳动关系理顺，19.7万元的企业稳岗资金返还，以及800多页的人党志愿书拍照、200余名党员灯塔系统录入和主题教育资料印发、会场布置等工作，受到职工、同事的广泛好评。

颁奖词 你将职工利益扛肩上，职工将你记心里。

【个人档案】吕辉，女，42岁，中共党员，大专学历，旅游集散中心综合办公室主任。

【个人风采】办公室就是个“大管家”，党务、政务等各项工作都要事无俱细、样样精通。吕辉作为办公室主任，为了“大家”任劳任怨，时常顾不上自己的“小家”。2019年6月，集散中心搬家装修，正值她儿子眼睛手术，由于装修时间紧、任务重，她只在手术当天陪了儿子两个小时，就又匆匆返回单位忙起装修的事来。装修一个月，她紧跟施工进度，监督施工质量，没休息过一天，她带领大家自己安装新购家具，省去安装费3600元。吕辉心系同事，在常年接送学生的工作中，她总把“合适”的线路让给别人，把离家最远、最偏的线路留给自己，每周回家都是晚上8点多。有人劝她换换线路，她总笑着说，“咱年纪大，又是老济南，走不丢！”吕辉就是这样，处处以实际行动做榜样，得到领导和同事们的广泛赞誉。

颁奖词 心怀大爱的你在岗位上闪光，以实际行动树立榜样。

【个人档案】刘翠丽，女，39岁，中专文化，济阳汽车站站务班长兼总台服务员，曾获公司2016、2017年度“十大杰出员工”。

【个人风采】刘翠丽常说，既然选择了站务工作，就要付出最大的努力。2019年9月，为保证新开通的闻韶中学学生直通车安全有序运行，她认真分析线路路况，亲自跟车勘察。接送学生时，她总是热心地帮助学生搬行李，不管车上有没有空位，她总选择站着跟车以便时刻观察车内情况，确保学生安全。每次送完学生收车到家都是深夜，看着为了等她回家，强撑着困意不睡的孩子，她满心愧疚。为了让别人的孩子平安返家，她毅然放弃了对自己孩子的陪伴。正是她这种无私的付出，获得了学生、家长的交口称赞。工作再苦再难，她没有一句怨言，2019年她带领班组参与“拒乘黑车”、“青年志愿”、“巾帼建功”等活动20余次，收到表扬信5封，锦旗2面，实现“零”投诉。

颁奖词 你用真诚谱写奉献精神，用真心编织站务员的平凡梦！

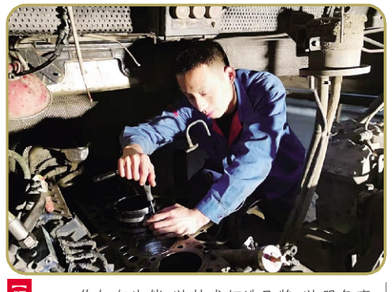
【个人档案】周传义，男，49岁，高中文化，锦湖公司驾驶员，近三年连获本单位“优秀驾驶员”、“安全生产先进个人”称号。

【个人风采】周传义工作27年，驾驶过解放、依维柯、尼奥普兰、金龙等客货车不下十几种，现执行济南至聊城客运线路也有6年多。他坚持看油电、看刹车、看方向、看路况、看天气的“五看”安全驾车法，像爱护眼睛一样爱护车辆。他心肠热、开车稳、善增收，千方百计引导旅客换乘。遇有加班、长途及驻外旅游、会议包车任务时，更是踊跃参与。他曾于2019年4月，将误食硬币的女童急送医院；8月，将来自乌鲁木齐的高位截瘫旅客背上客车；11月，行车途中强忍肠疼挛腿痛组织旅客顺利换乘后才上了救护车；12月，终于接受了因工作忙拖了近2个月的腕骨工伤二次手术。2019年，他完成包车、加班75车次、单车收入67.8万元，列全线第一；安全行车13.7万公里，列全线第二。

颁奖词 你车行万里传递爱的温度，印证着你把情义反复打磨。

【个人档案】赵猛，男，29岁，中专文化，高级维修工，修理厂三包服务维修车间五班班长，曾获本单位2017、2018年度“优秀员工”称号。

【个人风采】“车迷”赵猛如愿成为汽车维修工后如鱼得水，工作中积极主动、热情服务，在维修发动机、变速箱、电路等方面更是小有名气。2019年“五一”前夕，一位济齐公交的客户慕名前来，由于车辆出现发动机无力、发动机四配套拉缸损坏等故障，在当地修过两次无果后，专门跑到济南找赵猛维修。赵猛了解情况后，马上投入到拆检维修中。为不耽误客户“五一”运营，他和班组伙伴从早忙到晚，每次吃饭都是草草几口了事。原本三天的维修工期，他们仅用两天就完成了任务，客户感激不已。整日与车为伍的他，还是个“研发派”，他研制的尿素泵维修工具，全年为客户修复车辆尿素泵5台，节省配件费一万余元。2019年，他的班组完成维修收入70.9万元，同比提高12%，在车间班组中位居首位。



颁奖词 你与车为伴，以技术打造品牌，以服务赢取客户。

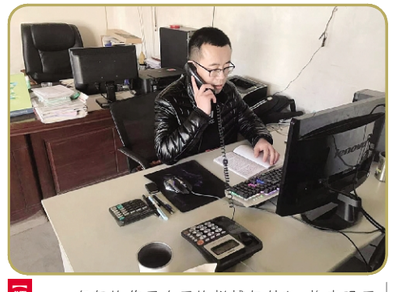
【个人档案】段新兴，男，46岁，高中文化，济阳舜达公交1路驾驶员，曾获本单位2017年度“安全标兵”、2018、2019年度“优秀员工”称号。

【个人风采】段新兴从事驾驶工作6年来，安全行车40余万公里。他从未出过有责安全事故、从未被投诉，从未因个人原因空缺班次。为提高驾驶安全性，他总结出一套安全行车口诀，即：思想集中不争抢，驾驶安全要御防，踩打挂刹平衡起，一路平安需牢记。工作中，段新兴以真心服务旅客，以诚信坚守原则。2019年年初，他在车厢里捡到6万元现金，当他把6万元钱交到失主手中时，失主握着他的手感动地说不出话来。8月20日，一位行动不便的老人下车困难，他二话不说便起身把老人背下车去，受到家属和乘客们的纷纷赞扬。据统计，2019年段新兴获赠锦旗2面，行驶里程6.8万公里，节约燃气180公斤，实现票款收入13.5万元。

颁奖词 你的温情善举，描绘出城市那条流动的文明风景线。

【个人档案】徐玉峰，男，27岁，本科学历，大金（特货）公司市场经营一部业务操作员。

【个人风采】徐玉峰同时负责5个业务项目的运营，环节繁杂多变，但他凭借踏实的干劲儿和认真的态度，保证了每个项目顺利运行。他常说：“青春就是要用来奋斗与磨练的。”2019年除夕中午，他突然接到韩国客户从潍坊打来的紧急电话，急需从济南运往潍坊100立方食品包装材料。货量大、时间紧，而此时车主都回家过年了，既没车也没人，怎么办？他马上用手机联系，20多个信息发出去，没有一位车主回应。于是，他挨个打电话，终于一位车主被他的工作热情打动同意出车。他立即开车赶到驻地章丘的厂房，忙着运货、装车……傍晚时分，看着满载的3辆货车缓缓驶出厂区，他才匆匆赶往禹城老家过年。据统计，2019年他所负责的客户发货量6300余吨、57000余立方，完成收入588万元，实现纯利润4万余元，居大金（特货）公司各经营部门首位。



颁奖词 年轻的你用今天的拼搏与付出，换来明天的骄傲与自豪。

【个人档案】董英红，女，41岁，中共党员，大专文化，中心站站务甲班值班站长，曾获2017年度本单位“优秀员工”、2018年度天桥区“优秀党员”称号。

【个人风采】在董英红心中，车站发展最重要的就是创收和服务。2019年，她带领班组利用班车、电动车转送旅客到机场、火车站等地创收1万余元，在制革街售票点补票创收35.4万余元，组织发送菏泽、肥城等方向的中转旅客达200余人次，创收2万余元。为做好旅客服务，她建立旅客联络群，走进学校、社区、工地宣传班次信息，帮旅客找回各种钱物达6000余元。对特殊旅客，她特事特办，2019年“十一”期间，一位外地旅客在微信公众号上提前三天购买了济南发往潍坊的车票，因不能准时来济，想办理车票签退。按规定签退必须本人到场办理，考虑到旅客的特殊情况，董英红与旅客通过微信、上传有效证件等方式，最终帮其办理了签退手续。

颁奖词 真诚与果敢，细致与温暖，就是你——董英红。

2020

忘我工作，勤勤恳恳创伟业